

Inspectierapport

Christelijk Kinderdagverblijf "De Regenboog" (KDV)

Beemdweg 5

2969CD OUD-ALBLAS

Registratienummer 175029258

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
MOLENWAARD
19-09-2014
Regulier onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	7
Inspectie-items.....	8
Gegevens voorziening.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek op kernzaken.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf de Regenboog is een kinderdagverblijf, gelegen in het dorp Oud-Alblas met uitzicht op weilanden.

Het kinderdagverblijf bestaat uit een verticale groep met maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Inspectiegeschiedenis

2012 regulier onderzoek op alle voorwaarden: *waarbij een overtreding werd geconstateerd op beroepskracht-kindratio en uitvoering beleid gezondheid*

2013 regulier onderzoek op alle voorwaarden: *waarbij er geen tekortkomingen werden geconstateerd.*

Huidige inspectie

Op de groep heeft een observatie van het pedagogisch handelen plaats gevonden en zijn er vragen aan de beroepskrachten gesteld.

De beroepskrachten laten in hun handelen zien onder andere gericht te zijn op de sociale aspecten binnen de groep.

Daarnaast laten ze de kinderen ook zelf ontdekken en begeleiden ze de kinderen waarnodig. De sfeer is goed en de kinderen krijgen regelmatig complimenten.

De beroepskracht –kindratio voldoet. Het kinderdagverblijf wijkt ook af van de beroepskracht-kindratio waarbij de voorwaarden horende bij deze afwijking niet voldoen. Met de houder is gesproken over deze voorwaarden en zij geeft aan het rooster te zullen aanpassen. Ook zal de houder het handen wassen van de beroepskrachten ook vóór het bereiden van de flesvoeding onder de aandacht brengen.

Er worden deze inspectiedag 16 kinderen opgevangen in plaats van de 15 kindplaatsen die staan geregistreerd.

De houder dient een wijzigingsverzoek voor te leggen aan de Gemeente om het aantal kindplaatsen te laten wijzigen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen van 15 naar 16 kindplaatsen mits het aantal vierkante meters voldoet.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Er zijn overtredingen op het item *beroepskracht –kindratio* bij het domein Personeel en Groepen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Op de groep heeft een observatie van het pedagogisch handelen plaats gevonden en zijn er vragen aan de beroepskrachten gesteld.

Het waarborgen van de sociale en emotionele veiligheid;

Alle kinderen zitten aan tafel en spelen met de "noppen". De beroepskrachten zitten ook bij ze aan tafel en zij begeleiden de kinderen waar nodig.

Tijdens de verschoning, het voeden en naar bed brengen is er individuele aandacht voor het kind. De beroepskracht is bekend met eventueel bijzonderheden onder andere wat betreft het slapen gaan.

Als de derde beroepskracht binnen komt gaan ze aan tafel. Er is aandacht voor elk kind en de kinderen mogen omstebeurt een liedje kiezen. Alle kinderen worden gestimuleerd om mee te zingen. Ook de allerkleinste worden er bij betrokken.

Er wordt aan tafel verschillende boekjes gelezen en de kinderen krijgen de kans om mee te praten en de prenten te bekijken of aan te voelen. De beroepskrachten geven regelmatig complimenten als een kind het goed heeft gezegd.

Het sociale aspect binnen deze groep is later nog een keer zichtbaar als er een activiteit op de grond wordt gedaan met alle kinderen.

Het waarborgen van de persoonlijke competenties:

Tijdens het vrij spelen mogen de kinderen zelf kiezen waar ze mee willen spelen. Kinderen spelen alleen of met een ander kind. Zo nu en dan mengt de beroepskracht zich even in het spel. Het is zichtbaar dat de kinderen dan worden uitgedaagd in het spel en hier plezier aan beleven.

Overdragen van de normen en waarden:

Er zijn regels en afspraken, omgangsvormen en gewoontes op de groep.

Na het spelen wordt er gezamenlijk opgeruimd. De beroepskracht geeft aanwijzing wat er opgeruimd kan worden. De kinderen weten wat de bedoeling is en helpen mee. Als twee kindjes ruzie maken begeleidt de beroepskracht de kinderen in het goed maken en het "sorry" zeggen tegen elkaar.

Uit de observatie blijkt dat voldaan wordt aan de wettelijke voorwaarden betreffende het pedagogisch klimaat. Het kindercentrum voldoet hieraan door het bieden van emotionele veiligheid, de persoonlijke en sociale competenties te stimuleren en de aandacht voor waarden en normen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met Mw. Hak)
- Interview anderen (gesproken met de beroepskrachten)
- Observaties (tijdens de kring en vrij spelen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaring omtrent het gedrag van de beroepskrachten en stagiaire zijn ingezien en voldoen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie van de beroepskrachten zijn ingezien en voldoen.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf staat geregistreerd op 15 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waarbij zij aangeven opvang aan te bieden in één stamgroep van maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar.

Ten tijde van de inspectie worden er 16 kinderen opgevangen. Volgens de Wet kinderopvang mag een stamgroep bestaan uit maximaal 16 kinderen zodoende voldoet het kinderdagverblijf wel aan deze voorwaarde echter zal de houder een uitbreidingsverzoek bij de Gemeente moeten indienen met het verzoek de kindplaatsen te wijzigen naar 16 kinderen.

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie zijn er 16 kinderen en 3 beroepskrachten en dit voldoet.

Het kinderdagverblijf wijkt ook af van de beroepskracht-kindratio. De voorwaarden die horen bij het afwijken voldoen niet. Dit is geconstateerd op de inspectiedag zelf, als uit het rooster en aanwezigheidslijsten van de eerste twee weken van september. Het kinderdagverblijf werkt met kindlijsten waarop de tijden staan wanneer een kind wordt gebracht en opgehaald. Het kinderdagverblijf werkt daarnaast met een vast rooster.

Op de inspectiedag is het rooster als volgt:

07.30	-17.30	uur:	start de eerste beroepskracht
09.00	-16.00	uur:	de tweede beroepskracht
10.00	-18.00	uur:	de derde beroepskracht

Tussen 7.30 en 8.00 worden er 6 kinderen opgevangen met 1 beroepskracht, er wordt nog niet afgeweken.

Tussen 8.30 - 9.00 zijn er 10 kinderen met 1 beroepskracht en wordt er op dat moment afgeweken. Tussen 9.00 en 10.00 zijn er 16 kinderen en 2 beroepskracht en wordt er ook afgeweken. Aan het einde van de dag is er nog een afwijking van een half uur namelijk tussen 16.00-16.30. In gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij tussen de middag hun gebruikelijke pauze nemen waardoor er die dag meer dan 3 uur zal worden afgeweken.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Tevens blijkt ook uit de documenten dat de tijden waarop wordt afgeweken niet vóór half 10 en na half 5 gebeurd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Uit het rooster van september wordt gezien dat er op de woensdag 10 september tussen 7.30 en 9.00 wordt afgeweken en dat er één beroepskracht werd ingezet op 13 aanwezige kinderen. Als er wordt afgeweken mag een kinderdagverblijf minder beroepskrachten in zetten echter mag dit niet minder dan de helft van het aantal beroepskrachten zijn. Buiten de tijden van het afwijken zouden er die dag drie beroepskrachten nodig zijn waardoor er tijdens de afwijking twee beroepskrachten hadden moeten worden ingezet.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Met de houder is gesproken over de voorwaarden met betrekking tot de afwijking van de beroepskracht-kindratio. Houder geeft aan hier niet op de hoogte te zijn geweest en het rooster te zullen aanpassen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met Mw. Hak)
- Interview anderen (gesproken met de beroepskrachten)
- Observaties (tijdens de kring en vrij spelen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten (september 2014)
- Personeelsrooster (september 2014)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De beroepskrachten zijn op de hoogte van risico-inventarisatie gezondheid en veiligheid. De laatste risico-inventarisatie is van mei 2014.

Met de beroepskrachten zijn de eventuele veiligheidsrisico's op de groep besproken en de hygiëne - gezondheidsaspecten die worden gehanteerd in de slaapkamer. Het kinderdagverblijf gebruikt zo veel mogelijk vaste bedjes en hanteert een schema van wassen en schoonhouden van de groep. Met de houder werd besproken extra aandacht te geven aan het handen wassen ook vóór het bereiden van de flesvoeding.

Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is in de praktijk zichtbaar doordat er gebruik gemaakt wordt van cameratoezicht op de groepsruimte (incl. de verschoningsruimte) en op de slaapruiimte. De beelden worden één keer per week steekproefsgewijs bekeken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met Mw. Hak)
- Interview anderen (gesproken met de beroepskrachten)
- Observaties (tijdens de kring en vrij spelen)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7, 8 en 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Vierogenprincipe
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Christelijk Kinderdagverblijf "De Regenboog"
Aantal kindplaatsen : 15
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Simone Henriëtte Mechelina Hak-Bogaarts
KvK nummer : 23092726

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S. Graus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : MOLENWAARD
Adres : Melkwegplein 1
Postcode en plaats : 2971VR BLESKENS GRAAF CA

Planning

Datum inspectie : 19-09-2014
Opstellen concept inspectierapport : 29-10-2014
Zienswijze houder : 07-11-2014
Vaststelling inspectierapport : 12-11-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 12-11-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-11-2014
Openbaar maken inspectierapport : 03-12-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze chr. Kdv De Regenboog na inspectie van GGD 2014 (07-11-2014)

Wij hebben het rapport gelezen en we vinden het fijn dat het goed overgekomen is dat wij graag aan alle voorwaarden willen voldoen en ons dus gaan inzetten om nog wat dingen te verbeteren. Over het aantal pm-ers op de groep wil ik graag nog wat kwijt.

We hebben het er tijdens het bezoek over gehad dat wij na 17.30 uur nooit afwijken en dat is ook af te lezen op onze presentielijsten.

Om 17.30 uur zijn er altijd nog hooguit twee of drie kinderen, meestal zelfs maar eentje, dus dan mag een leidster gewoon alleen zijn (met cameratoezicht). Wij kiezen hier bewust voor om zolang met veel pm'ers te staan zodat wij een goede overdracht kunnen doen naar de ouders.

Echter, zo krijgen we het in de ochtend niet helemaal kloppend en daarom hebben we ook nog een pm'er aangenomen, zodat dat in de toekomst wel goed is.

Wij wisten niet van de regel dat er na 9.30 uur drie leidsters moeten zijn, we weten natuurlijk wel dat er drie uur per dag afgeweken mag worden. Die afwijking hebben wij dus in de ochtend zitten en in de pauze, maar gaan wij opvangen door een roosterwijziging en onze nieuwe leidster er bij.

We zullen ook in de komende tijd de kinderen en ouders met al onze liefde en toewijding de aandacht geven die zij nodig hebben.